

BUCHUNGSANLEITUNG

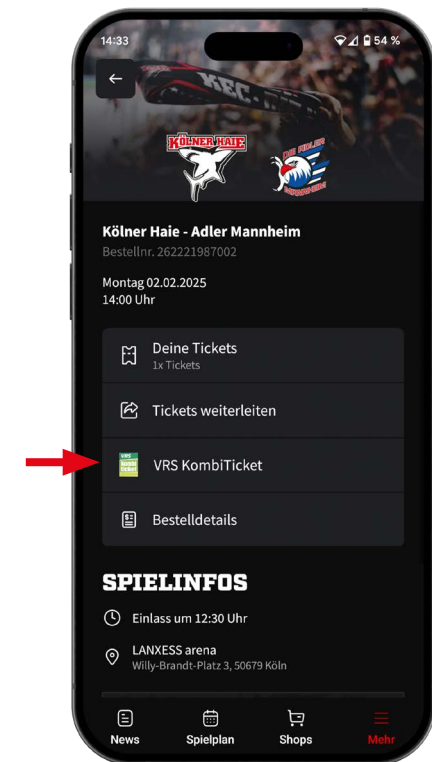
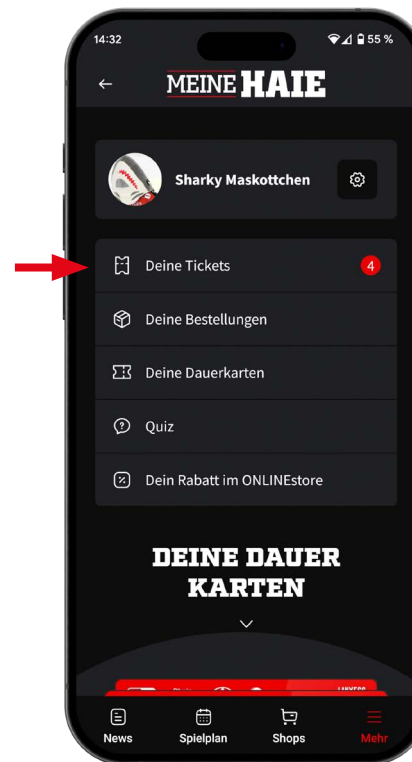
SO RUFST DU DEINEN DIGITALEN VRS-AUSWEIS (KOMBITICKET) AB



SCHRITT 1 – LOGIN & TICKET AUFRUFEN

MIT APP

- Öffne die Haie App und melde dich an
- Klicke auf „ZU MEINEM BEREICH“
- Rufe „Meine Tickets“ auf
- Klicke auf die Schaltfläche für das VRS KombiTicket und wähle das entsprechende Ticket aus



BUCHUNGSANLEITUNG

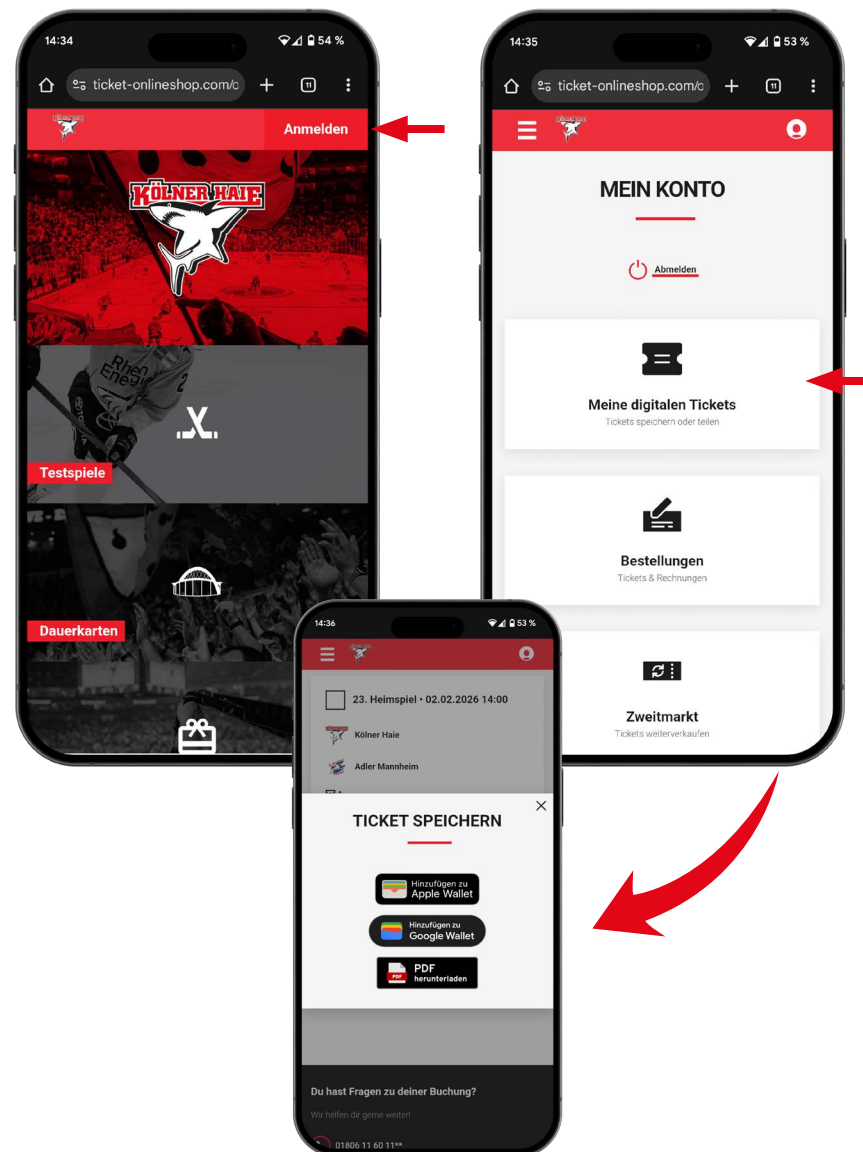
SO RUFST DU DEINEN DIGITALEN VRS-AUSWEIS (KOMBITICKET) AB



SCHRITT 1 – LOGIN & TICKET AUFRUFEN

OHNE APP

- Du findest die Barcodenummer, die du für die Erstellung des Fahrscheins benötigst, immer auf deinem Ticket. In welcher Form dir das Ticket vorliegt (physisch, digital im Wallet, Print@Home) ist ganz egal.
- Logge dich also auf unsere Homepage (**www.haie.de**) in dem „Meine Haie“-Bereich ein oder gehe direkt in unseren Online-Ticketshop (**www.haie-tickets.de**) und rufe das entsprechende Ticket auf.



>> WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE

BUCHUNGSANLEITUNG

SO RUFST DU DEINEN DIGITALEN VRS-AUSWEIS (KOMBITICKET) AB

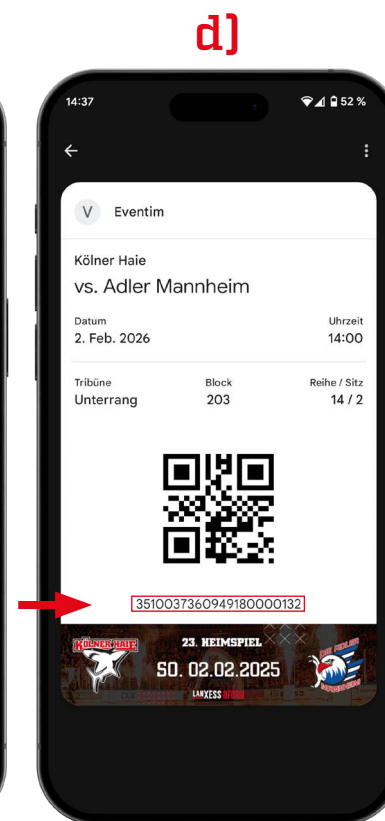
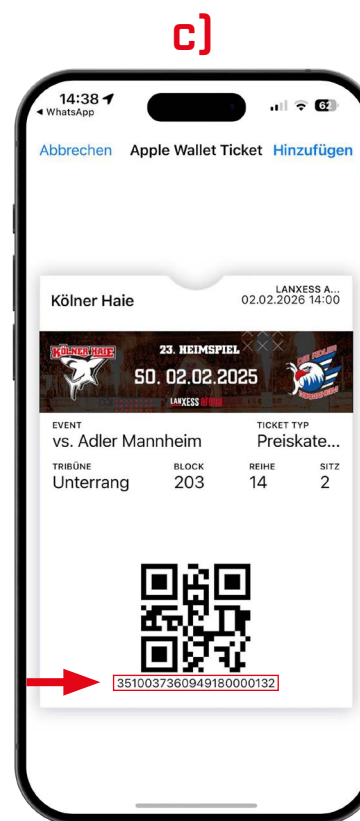
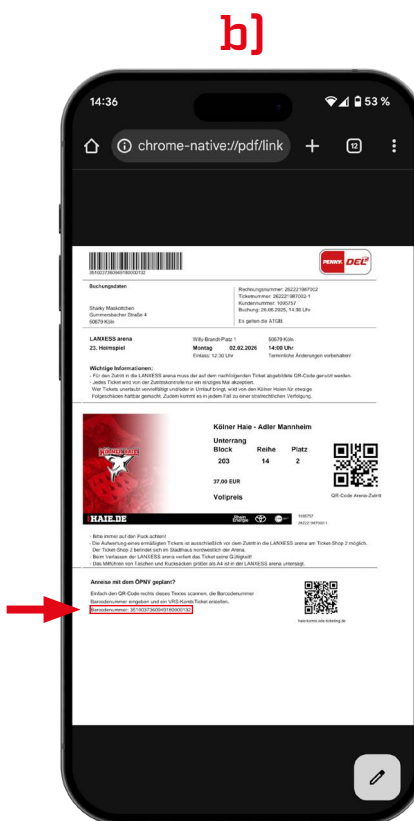


SCHRITT 1 – LOGIN & TICKET AUFRUFEN

OHNE APP

Je nachdem in welcher Form dir das Ticket vorliegt, findest du die
Barcodenummer nun an einer bestimmten Stelle.

- a) Physisches Ticket
- b) Print@Home
- c) Apple Wallet
- d) Google Wallet



>> WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE

BUCHUNGSANLEITUNG

SO RUFST DU DEINEN DIGITALEN VRS-AUSWEIS (KOMBITICKET) AB



SCHRITT 2 – FAHRSCHEIN ERSTELLEN

- Gehe auf **haie-kombi.ride-ticketing.de** BARCODE
- Gib die Barcodenummer im entsprechenden Feld ein und klicke auf „**Überprüfen**“
- Füge die Daten des Ticketnutzers ein und klicke auf „**KombiTicket aktivieren**“
- Abschließend kannst du den Fahrschein auf verschiedene Arten aufrufen und abspeichern
- Das KombiTicket kann du jederzeit abrufen, indem du zurück auf **haie-kombi.ride-ticketing.de** gehst und die Barcodenummer erneut eingibst

The image shows two smartphone screens side-by-side, illustrating the steps to activate a KombiTicket. A red arrow points from the left screen to the right screen.

Left Screen: KombiTicket aktivieren

Bitte gib unten deine Ticketnummer ein, um das zugehörige ÖPNV KombiTicket zu aktivieren.

Barcodenummer

Barcodenummer eingeben

Überprüfen

Gut zu wissen

Auch wenn du mehrere Tickets bestellt hast, muss für jedes Ticket, über die jeweilige Ticketnummer, ein eigenes ÖPNV KombiTicket aktiviert werden.

Das KombiTicket gilt ab vier Stunden vor Veranstaltungsbeginn bis zum darauffolgenden Tag 02:59 Uhr für den ÖPNV. Bis 23:59 Uhr am Vortag des jeweiligen Veranstaltungstages kannst du den Nutzer des Fahrscheins ändern.

[Impressum](#)

Right Screen: KombiTicket gefunden!

Um dein KombiTicket zu aktivieren, überprüfe und vervollständige bitte noch den Vor- und Nachnamen, sowie das Geburtsdatum des/der gewünschten Ticketinhaber*in.

Alle Angaben müssen mit denen auf dem amtlichen Lichtbildausweis übereinstimmen, um gültig zu sein.

Geschlecht

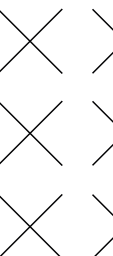
☐ Männlich

☐ Weiblich

☐ Divers

Vorname

Vorname



BUCHUNGSANLEITUNG

SO RUFST DU DEINEN DIGITALEN VRS-AUSWEIS (KOMBITICKET) AB



FALLS ERFORDERLICH SCHRITT 3 – FAHRSCHEIN ÄNDERN

- Gehe auf **haie-kombi.ride-ticketing.de** und gib die entsprechende Barcodenummer an
- Gehe auf „Ticket übertragen“, gebe die Daten des neuen Ticketnutzers an und schließe den Vorgang mit einem Klick auf „**Ticket übertragen**“ ab

