

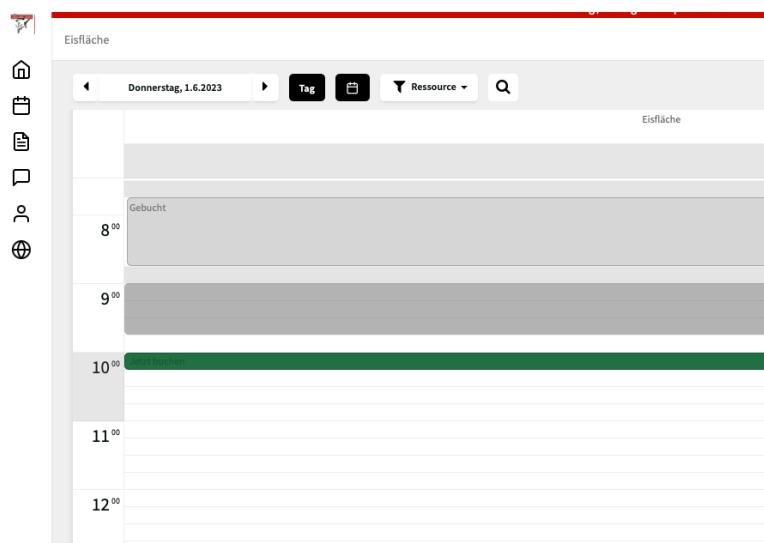
## **Wie buche ich eine Eiszeit bei den Kölner Haien?**

### **Schritt 1:**

Gehe auf <https://booking.locaboo.com/de/kec/ka2> oder nutze den Link auf unserer Homepage.

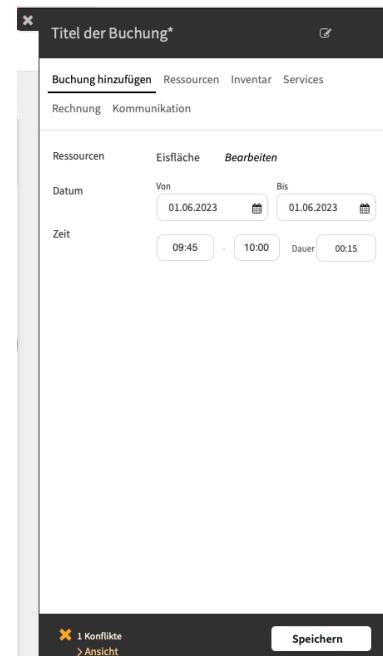
### **Schritt 2:**

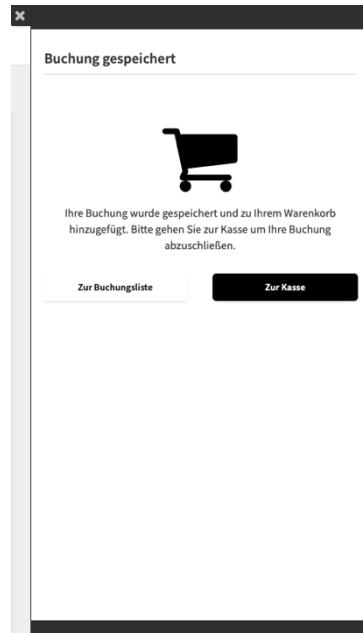
Wähle eine verfügbare Zeit im Kalender aus und klicke sie an. Du kannst Dir einen Tag aussuchen und dann schauen, ob die von Dir gewünschte Uhrzeit verfügbar ist.



### **Schritt 3:**

Nun öffnet sich auf der rechten Seite ein Fenster, wo du noch einmal das ausgewählte Datum und die gewünschte Zeit siehst. Lege hier bitte fest, wie lange du die Eisfläche buchen möchtest. Zusätzlich musst du einen Titel der Buchung festlegen (z.B. Name des Teams/Name der Firma etc.). Sollte es einen Buchungskonflikt geben, wird dir das unten links angezeigt. Sollte alles passen, kannst du im unteren Feld rechts auf „Speichern“ klicken.





#### Schritt 4:

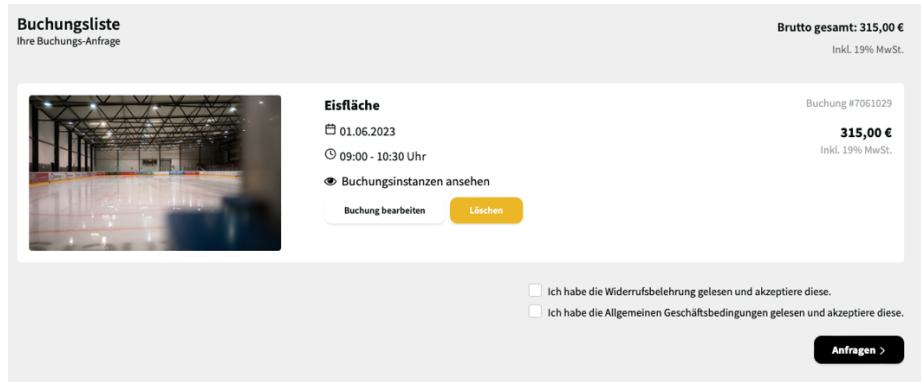
Deine Buchung wurde nun gespeichert. Klicke nun auf dasFled „zur Kasse“, um den Buchungs- und Zahlungsvorgang abzuschließen.

#### Schritt 5:

Hast du noch keinen Kundenzugang zu unserer Plattform, so wirst du jetzt aufgefordert, deine Kundendaten anzulegen. Hier zu müssen alle Felder mit einem roten Sternchen ausgefüllt werden. Wenn du bereits einen Kundenzugang hast, entfällt der Schritt. Loge dich einfach mit deinen Daten auf der Plattform ein.

#### Schritt 6:

Überprüfe noch einmal deine Buchungsdaten, akzeptiere unsere AGB's und Widerrufsbelehrung und klicke auf die Schaltfläche Anfragen.



#### Schritt 7:

Deine Buchungsanfrage wird jetzt bearbeitet. Solltest du noch Fragen haben, wende dich gerne an [eiszeiten@haie.de](mailto:eiszeiten@haie.de)

Du erhältst innerhalb von 24 Std eine Antwort auf deine Anfrage an deine hinterlegte E-Mail-Adresse.