

BUCHUNGSANLEITUNG

SO RUFS DU DEINEN DIGITALEN VRS-AUSWEIS (KOMBITICKET) AB

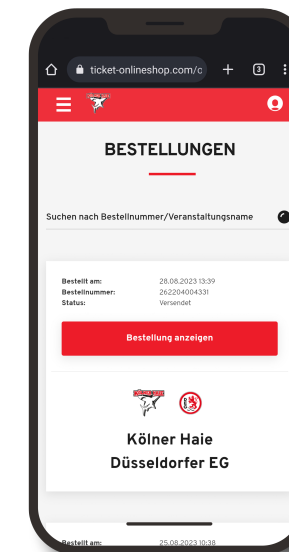
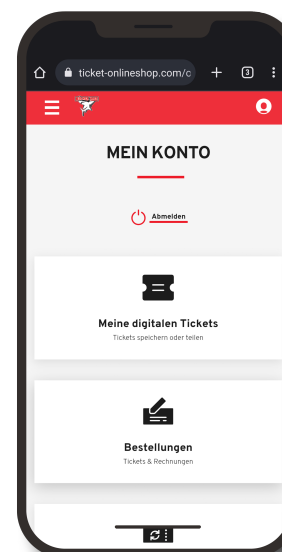
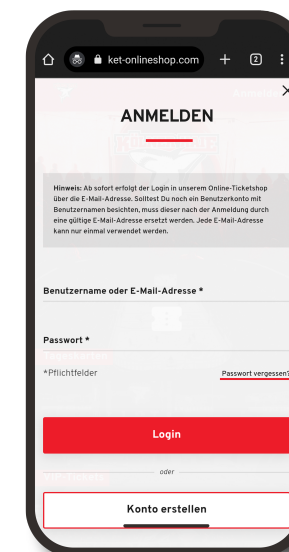
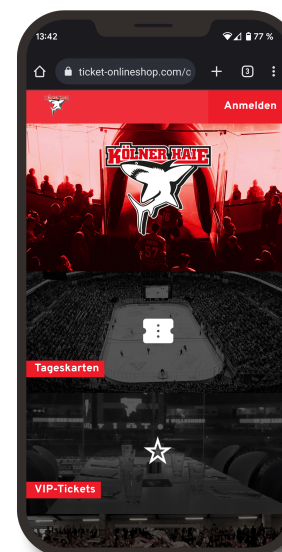


SCHRITT 1 – LOGIN IM ONLINE-TICKETSHOP

- Besuche unseren Online-Ticketshop: **www.haie-tickets.de**.
- Melde dich mit deinen Login-Daten an.

SCHRITT 2 – BESTELLUNG AUFRUFEN

- Nach der Anmeldung kannst du unter **„Mein Konto“** alle Bestellungen einsehen, die du über den elektronischen Weg bestellt hast (Print@Home- oder digitales Ticket).
- Alle Buchungen lassen sich über die Kachel **„Bestellungen“** und den Button **„Bestellung anzeigen“** aufrufen.



BUCHUNGSANLEITUNG

SO RUFST DU DEINEN DIGITALEN VRS-AUSWEIS (KOMBITICKET) AB

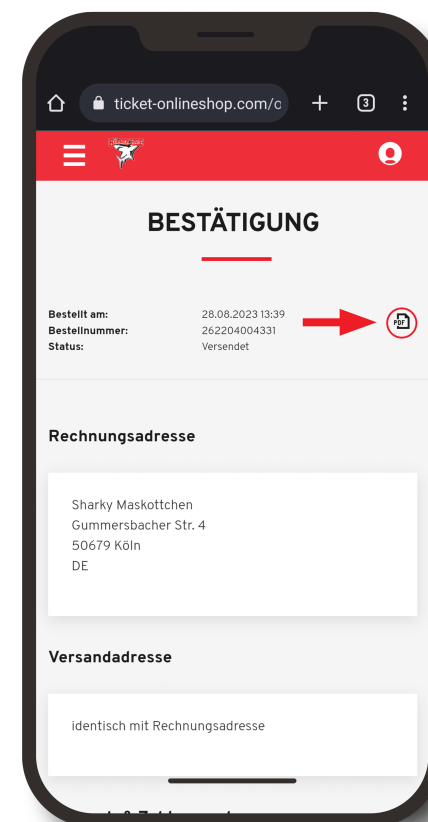


SCHRITT 3 – TICKETNUMMER AUFRUFEN

Sowohl auf den Tickets als auch auf der dazugehörigen Rechnung werden die Ticketnummern angegeben, die du für das Abrufen eines KombiTickets benötigst.

RECHNUNG

- Klicke in der Bestellübersicht auf das PDF-Symbol.
- Die Ticketnummer wird bei der Auflistung der Tickets an zweiter Stelle angegeben.



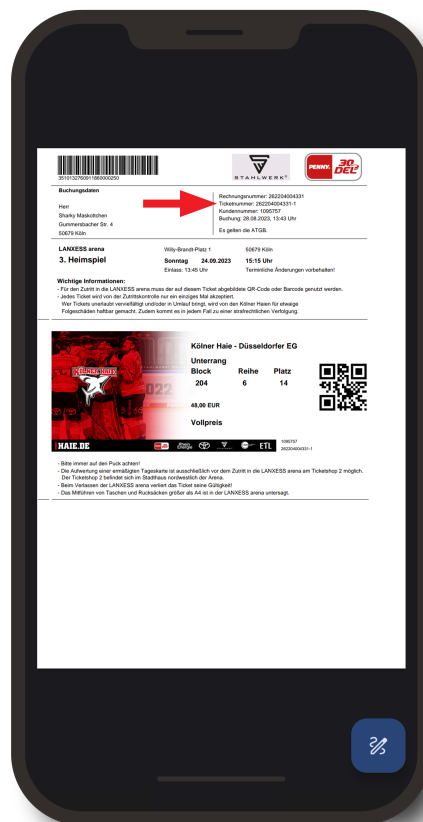
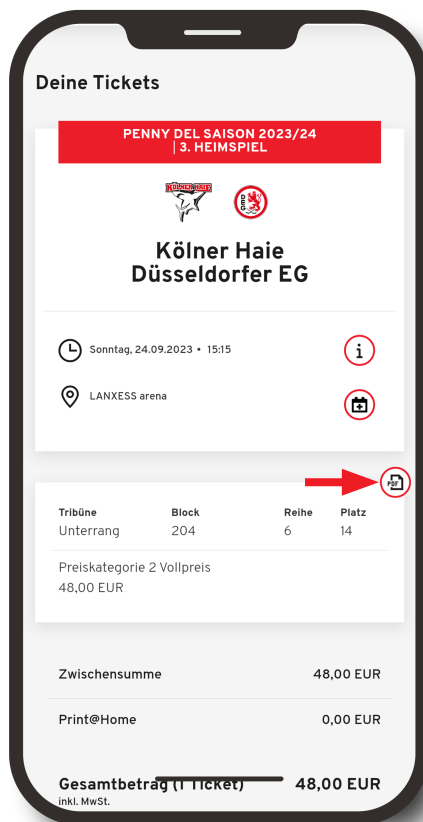
BUCHUNGSANLEITUNG

SO RUFST DU DEINEN DIGITALEN VRS-AUSWEIS (KOMBITICKET) AB

SCHRITT 3 – TICKETNUMMER AUFRUFEN

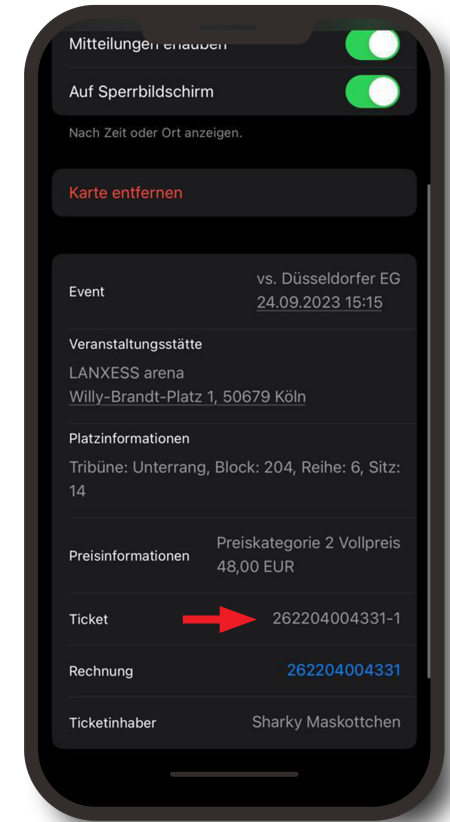
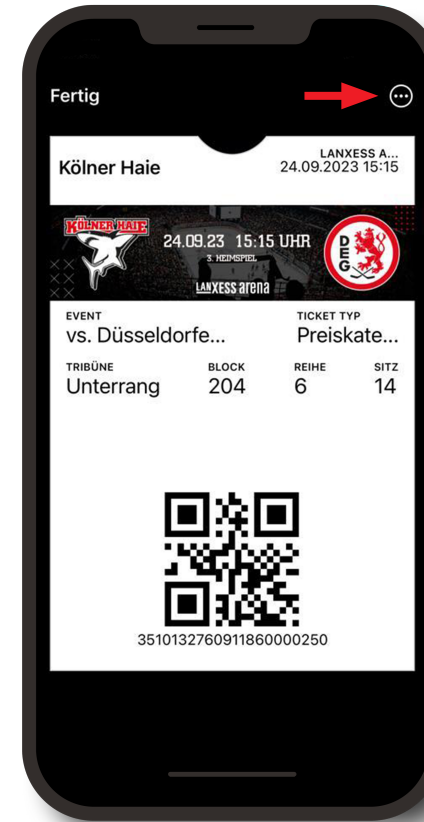
PRINT@HOME

- Die Ticketnummer befindet sich oben rechts bei den Buchungsdaten.



APPLE WALLET

- Wähle das jeweilige Ticket aus und klicke oben rechts auf das Dreipunkt-Menü und Kartendetails aus.
- Unter „Ticket“ findest du deine Ticketnummer.



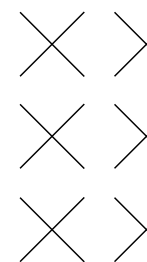
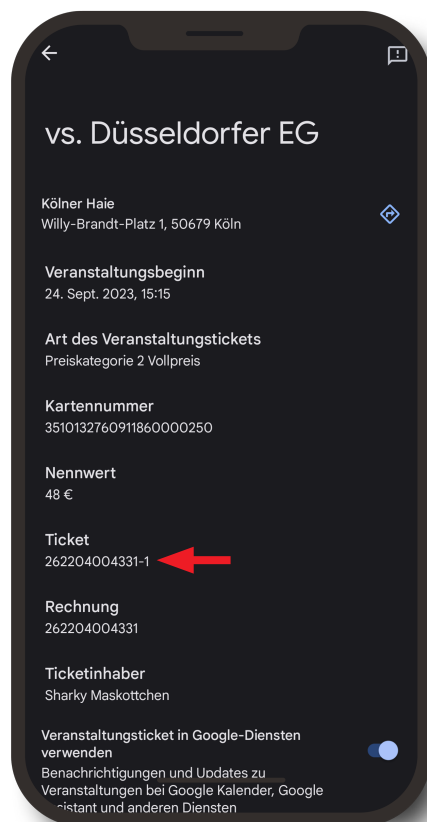
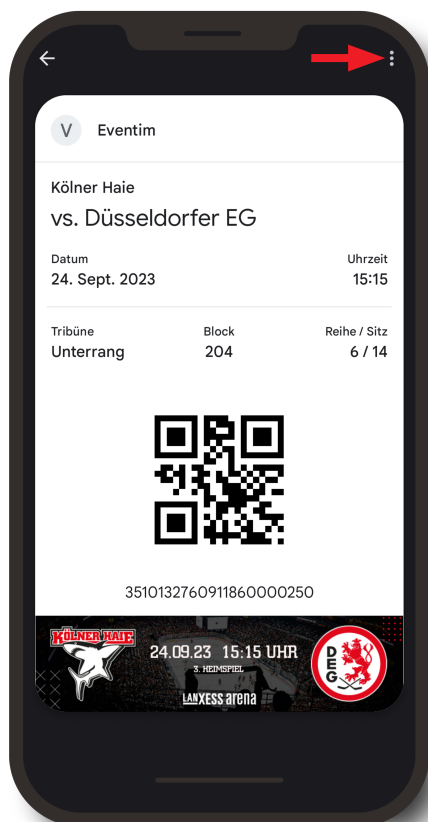
BUCHUNGSANLEITUNG

SO RUFST DU DEINEN DIGITALEN VRS-AUSWEIS (KOMBITICKET) AB

SCHRITT 3 – TICKETNUMMER AUFRUFEN

DIGITALES TICKET - GOOGLE WALLET

- Wähle das jeweilige Ticket aus und klicke auf das Dreipunkt-Menü oben rechts.
- Unter „Ticket“ findest du deine Ticketnummer.



BUCHUNGSANLEITUNG

SO RUFST DU DEINEN DIGITALEN VRS-AUSWEIS (KOMBITICKET) AB



SCHRITT 4 – FAHRSCHEIN ERSTELLEN

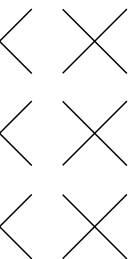
- Gehe auf **haie-kombi.ride-ticketing.de**.
- Gib die Ticketnummer im entsprechenden Feld ein und klicke auf „**Überprüfen**“.
- Füge die Daten des Ticketnutzers ein und klicke auf „**KombiTicket aktivieren**“.
- Abschließend kannst du den Fahrschein deinem Wallet hinzufügen.
- Das KombiTicket kannst du jederzeit abrufen, indem du auf **haie-kombi.ride-ticketing.de** gehst und die Ticketnummer erneut eingibst.

The image displays three smartphone screens illustrating the steps to activate a KombiTicket. Each screen shows the website kombi.ride-ticketing.de in the browser address bar.

Screen 1: KombiTicket aktivieren
The screen has a red header with the title "KombiTicket aktivieren". Below it, a message says: "Bitte gib unten deine Ticketnummer ein, um das zugehörige ÖPNV KombiTicket zu aktivieren." There is a text input field labeled "Ticketnummer" with the placeholder "Ticketnummer eingeben" and a button labeled "Überprüfen".

Screen 2: KombiTicket gefunden!
The screen has a red header with the title "KombiTicket gefunden!". Below it, a message says: "Um dein KombiTicket zu aktivieren, überprüfe und vervollständige bitte noch den Vor- und Nachnamen, sowie das Geburtsdatum des/der gewünschten Ticketinhaber*in." There is a warning icon and text: "Alle Angaben müssen mit denen auf dem amtlichen Lichtbildausweis übereinstimmen, um gültig zu sein." Below this is a "Geschlecht" section with three radio button options: "Männlich" (selected), "Weiblich", and "Divers".

Screen 3: Personal data entry
The screen has a white background. At the top, there is a warning icon and text: "Alle Angaben müssen mit denen auf dem amtlichen Lichtbildausweis übereinstimmen, um gültig zu sein." Below this is a "Geschlecht" section with three radio button options: "Männlich" (selected), "Weiblich", and "Divers". Below this is a "Vorname" section with a text input field containing "Sharky". Below this is a "Nachname" section with a text input field containing "Maskottchen". Below this is a "Geburtsdatum" section with three date pickers: "01", "05", and "1998".



BUCHUNGSANLEITUNG

SO RUFST DU DEINEN DIGITALEN VRS-AUSWEIS (KOMBITICKET) AB



FALLS ERFORDERLICH:

SCHRITT 5 –

FAHRSCHEIN ÄNDERN

- Gehe auf **haie-kombi.ride-ticketing.de** und gib die entsprechende Ticketnummer an.
- Gehe auf „**Ticket übertragen**“, gebe die Daten des neuen Ticketnutzers an und schließe den Vorgang mit einem Klick auf „**Ticket übertragen**“ ab.

1004495791

Gültig von: 24.09.2023 - 11:15

Ticket übertragen

Bis 00:00 Uhr am Vortag des Events kannst du dein KombiTicket jederzeit auf eine andere Person übertragen. Bei einer Übertragung wird das bestehende Ticket storniert und ein neues KombiTicket für den/die neue/n Ticketinhaber*in erstellt.

Ticket übertragen

Abbrechen

Ticket übertragen

Um das Ticket auf eine andere Person zu übertragen, gib unten bitte den Vor- und Nachnamen, sowie das Geburtsdatum des/der neuen Ticketinhaber*in an.

ⓘ Alle Angaben müssen mit denen auf dem amtlichen Lichtbildausweis übereinstimmen, um gültig zu sein.

Geschlecht

☐ Männlich

☐ Weiblich

☐ Divers

Vorname

Nachname

