



DIE HAIE SUCHEN DICH...

...ALS PFLICHTPRAKTIKANT FÜR DAS SERVICE-TEAM DER KÖLNER HAIE!

Werde Teil der spannenden Haie-Welt! Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Pflichtpraktikanten (m/w/d) für das Service-Team der Kölner Haie.

Die Kölner Haie sind einer der erfolgreichsten Eishockey-Clubs in Europa. Als Nr. 2 der ewigen Tabelle der Deutschen Eishockey Liga (DEL) wurden acht deutsche Meisterschaften und acht Vize-Meisterschaften errungen.

BESCHREIBUNG:

Du befindest dich in einem laufenden Studium im Bereich BWL, Marketing oder Sport und hast idealerweise ab Oktober 2023 Zeit, uns mit deinem zu absolvierenden Pflichtpraktikum zu unterstützen?

Der Bereich Service bearbeitet alle Anliegen von Fans und Kunden. Hierbei ist das Spektrum der Angelegenheiten sehr vielfältig und betrifft alle Unternehmensbereiche.

Nicht nur die Inhalte im Service sind sehr verschieden, sondern auch die Anforderungen, denen wir uns in Zeiten der Digitalisierung stellen. Ziel ist es, einen umfassenden und lösungsorientierten Service zu bieten. Die Fans stehen dabei stets im Zentrum unseres Handelns.

DEINE AUFGABEN:

- Bearbeiten von Service-Anfragen auf verschiedenen digitalen Wegen für den Bereich B2C
- Administrative und organisatorische Aufgaben (z.B. Stammdatenpflege)
- Prozessoptimierung von Service-Vorgängen
- Unterstützung verschiedener B2C-Abteilungen bei ihrem Tagesgeschäft
- Operative Unterstützung an Heimspieltagen in der LANXESS arena

DEINE VORAUSSETZUNGEN:

- Du bringst bevorzugt erste praktische Einblicke im Bereich Service mit
- Der sichere Umgang mit MS-Office-Anwendungen ist für dich selbstverständlich und ein Werkzeug, auf das du jederzeit zurückgreifen kannst
- Weitere Kenntnisse in der Salesforce Service Cloud sind wünschenswert, aber keine Voraussetzung
- Deine Arbeitsweise ist geprägt von Selbstständigkeit, Eigenverantwortung und Struktur
- Du zeichnest dich durch empathische Herangehensweise aus und kannst dadurch Bedürfnisse anderer Menschen verstehen
- Kommunikation und Teamarbeit sind für dich keine Einbahnstraßen, sondern du lebst den Austausch und die Zusammenarbeit

DAS ERWARTET DICH:

- Mitarbeit in einem familiären Team
- Arbeiten in einem spannenden, abwechslungsreichen und emotionalen Umfeld
- Blick hinter die Kulissen eines professionellen Eishockey-Vereins
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Eine Flatrate für Getränke und Obst an deinem Arbeitsplatz

Wenn du Interesse daran hast, Teil unseres Teams zu werden, sende bitte deinen Lebenslauf inkl. Anschreiben an: m.dohle@haie.de. Wir freuen uns darauf, von dir zu hören und dich kennenzulernen.

1972 Haie Eishockey GmbH
Michael Dohle
Gummersbacher Straße 4
50679 Köln (Deutz)